

SPLOŠNI POGOJI ZA NAJEM KOČE »ZLATI KLJUČ - VELIKA PLANINA«

1. Ti splošni pogoji so sestavni del rezervacije in navodil za nastanitev, ki jo skleneta ŠS d.o.o. in gost.
2. Splošni pogoji se nanašajo na aranžmaje v počitniški koči »Zlati Ključ-Velika Planina«.
3. Gost z naročilom aranžmaja potrjuje, da se je seznanil in v celoti sprejel te splošne pogoje.
4. Gost lahko poda naročilo aranžmaja preko elektronske pošte na naslov: kamnik@studentski-servis.com ali preko telefona 01 8319 400.
5. ŠS d.o.o. izda gostu račun za naročeni aranžma (plačilo je določeno kot 100 % avans) ter obrazec, na katerega mora gost zaradi prijave vpisati vse osebe, ki bodo v času aranžmaja bivale v počitniški koči.

Rezervacija je potrjena, ko ŠS d.o.o. prejme vplačilo na transakcijski račun ter gost dostavi pravilno izpolnjen obrazec za prijavo.

6. S potrditvijo rezervacije se šteje, da je bila pogodba sklenjena.
7. Cene namestitev so razvidne iz cenika na naslovu: www.studentski-servis.com.

Storitve vštete v ceno aranžmaja:

- Če ni drugače določeno so v ceno aranžmaja všteti elementi, ki so navedeni v ceniku na spletnih straneh ŠS d.o.o.. (dnevni najem izbrane namestitve, poraba vode, elektrike, gretja ter uporaba ostalega hišnega inventarja).

- Če ni drugače določeno, veljajo v ceniku navedene cene za namestitveno enoto – apartma na teden (nedelja – nedelja) ali vikend (petek – nedelja).

- Turistična taksa je obračunana v ceni najema.

- V vseh cenah je že vključen davek na dodano vrednost.

- V primeru spora med strankami je za vse spore pristojno Okrajno sodišče v Domžalah.

8. Gost ima po potrditvi rezervacije pravico do odpovedi aranžmaja v skladu s temi splošnimi pogoji. V primeru, ko gost odpove aranžma, ima ŠS d.o.o. pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi aranžmaja.

Višina povračila stroškov je odvisna od časa, v katerem je gost predložil odpoved:

- do 30 dni pred prihodom 10 % cene
- 29-22 dni pred prihodom 20 % cene
- 21-15 dni pred prihodom 30 % cene
- 14-8 dni pred prihodom 50 % cene
- 7-1 dni pred prihodom 80 % cene
- na dan prihoda ali kasneje 100% cene

Odpoved je potrebno podati pisno. ŠS d.o.o. povrne gostu vplačana sredstva, zmanjšana za stroške zaradi odpovedi, v 8 dneh po prejemu odpovedi.

9. Reklamacije:

- Gost o nepravilnostih oziroma morebitnih pomanjkljivostih obvesti odgovornega predstavnika ŠS d.o.o. na kraju samem.

V primeru, da se reklamacija nanaša na pomanjkljivost, ki jo je mogoče odpraviti na kraju samem (npr. neustrezna čistoča sobe, oprema,... ..), pa gost takšne pomanjkljivosti ni reklamiral na kraju samem in o pomankljivosti ni obvestil odgovornega predstavnika ŠS d.o.o., potem gost izgubil pravico do kasnejših reklamacij, zahtevkov po znižanju cene storitve oziroma plačilu škode.

- Gost lahko vloži reklamacijo pisno v roku 8 dni od dneva, ko je bila storitev nepravilno oziroma pomankljivo opravljena.

10. Hišni red:

- Soba je namenjena za miren počitek gostov, zato vas prosimo, da radio in TV poslušate na sobni jakosti in s tem ne motite gostov v sosednjih sobah, posebno po 22. uri.
- Prosimo vas, da v planinskih in smučarskih čevljih ne hodite po hiši.
- Ob prihodu vas prosimo, da pregledate apartma in nam javite morebitne poškodbe in pomankljivosti.
- Apartma, posebno kuhinja, mora biti pri odhodu očiščena. V nasprotnem primeru zaračunavamo čiščenje 50€.
- Uporaba s seboj prinesenih električnih kuhinjskih aparatov (npr. kuhalnik, pečica) ni dovoljena.
- Nastanitev je možna po 15:00 uri na dan prihoda; v kolikor je apartma prost in pripravljen na vselitev pred 15.00 (petnajsto) uro in to potrdi odgovorna oseba kočje Zlati Ključ, tudi pred 15.00 (petnajsto) uro; na dan odhoda je potrebno apartma izprazniti do 11:00 (enajste) ure, če ni v pogodbi drugače določeno.

V kolikor imate kakršnakoli vprašanja o pogojih uporabe, prosim pošljite e-pošto na:

kamnik@studentski-servis.com